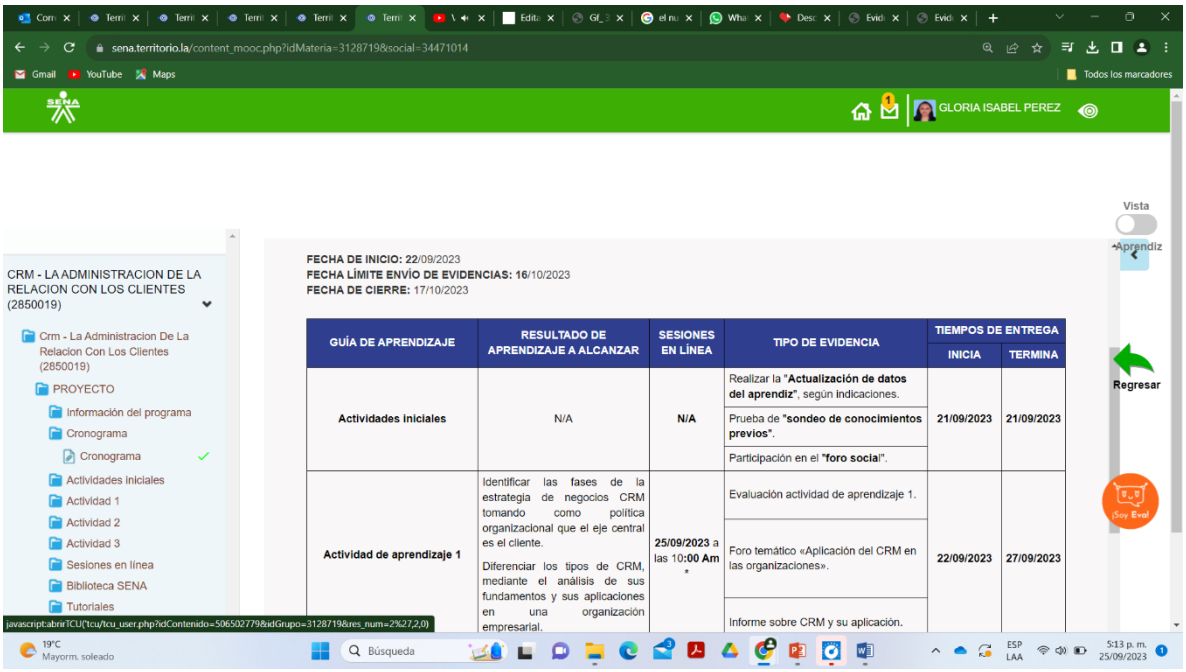



**FECHA DE INICIO:** 22/09/2023
**FECHA LÍMITE ENVÍO DE EVIDENCIAS:** 16/10/2023
**FECHA DE CIERRE:** 17/10/2023

| GUÍA DE APRENDIZAJE | RESULTADO DE APRENDIZAJE A ALCANZAR | SESIONES EN LÍNEA | TIPO DE EVIDENCIA | TIEMPOS DE ENTREGA | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | INICIA | TERMINA |
| **Actividades iniciales** | N/A | **N/A** | Realizar la "**Actualización de datos del aprendiz**", según indicaciones.<br>Prueba de "**sondeo de conocimientos previos**".<br>Participación en el "**foro social**". | **21/09/2023** | **21/09/2023** |
| **Actividad de aprendizaje 1** | Identificar las fases de la estrategia de negocios CRM tomando como política organizacional que el eje central es el cliente.<br>Diferenciar los tipos de CRM, mediante el análisis de sus fundamentos y sus aplicaciones en una organización empresarial. | **25/09/2023** a las 10**:00 Am** * | Evaluación actividad de aprendizaje 1.<br>Foro temático «Aplicación del CRM en las organizaciones».<br>Informe sobre CRM y su aplicación. | **22/09/2023** | **27/09/2023** |
| **Actividad de aprendizaje 2** | Examinar los beneficios de la empresa, mediante el análisis de la estructura y el entorno del CRM, basado en el conocimiento del cliente. | **26/09/2023** a las 10**:00 Am** * | Evaluación actividad de aprendizaje 2.<br>Foro temático «CRM y Tecnología».<br>Informe estudio de caso. | **28/09/2023** | **04/10/2023** |
| **Actividad de aprendizaje 3** | Implementar la estrategia CRM, en las áreas comerciales de la empresa, para optimizar la toma de decisiones. | **04/10/2023** a las 10**:00am*** | Evaluación actividad de aprendizaje 3.<br>Informe análisis de la empresa. | **05/10/2023** | **13/10/2023** |
| **FECHA LÍMITE ENVÍO DE EVIDENCIAS - 16/10/2023** | | | | | |
| **FECHA DE CIERRE - 17/10/2023** | | | | | |
| **CRITERIO DE EVALUACIÓN: A=** Aprobado **D=** No Aprobado | | | | | |
| * Horario sujeto a variación, siempre que se dé un cambio a la programación el instructor comunicará oportunamente a través de anuncios y/o correos electrónicos. | | | | | |